

在线教学的共情课堂建设与实践

薛 庆

(北京理工大学机械与车辆学院, 北京 100081)

摘 要: 针对疫情防控特殊时期在线教学模式缺少传统课堂的师生之间、学生互相之间面对面交流, 学生缺少“课堂”氛围问题, 提出在线学习模式下服务教学目标、建设共情课堂的思路, 阐述共情课堂的组成要素, 并从学情分析、教学活动和合作学习 3 方面介绍如何寓情于教、寓情于行, 从共情达到共行, 最后说明教学效果。

关键词: 共情课堂; 有效教学; 在线学习

DOI:10.16512/j.cnki.jsjy.2020.10.006

0 引 言

当前, 线上线下混合模式的教学替代了传统的课堂教学, MOOC、SPOC、录播等教学方式各具特色, 教学内容可以以不同的方式传递给学生, 然而随着课程的进展, 许多学生希望教师直播, 愿意听教师讲。这一方面是对线上线下混合教学的适应, 另一方面也是重要的一个方面, 就是师生交流的方式和交流的程度受到限制, 师生情感互动则成为一个值得思考的问题。

1 共情概念与共情课堂

共情是心理学中的一个重要概念, 体现为一种沟通技术, 是指能设身处地从别人角度感受并理解他人的信念、意图、情绪和情感, 并且能够准确表达出的一种能力^[1]。共情通常包括情感共情和认知共情。认知共情是能站在他人角度思考和看待问题的能力, 对他人情绪识别和分析, 从而理解他人思维和感受; 情感共情是对他人的情绪状态感同身受, 做出情感反应的能力^[2]。共情是个体与他人建立连接的基础, 也是人际能力中最为核心的成分。

在疫情防控的重要时期, 教学面临的问题是学生地域不同、背景不同、学习条件不同, 对知识的期待也不同。这就要求教师不断思考, 与心

理相融合便是有效方法之一, 教师的情感共情和认知共情对于学生自信的建立和自我效能感的提升都有积极作用^[3]。在线上混合教学模式下引入共情这一理念建设云端共情课堂, 将心理学的共情理论延伸到课堂教学中, 教师积极探索有效的教学模式, 将自己的思想、情感、意志融入教学的内容和教学过程中, 设计丰富的教学活动, 从中及时发现学生的感受、思想、情感、意志等以及对学习的影响, 通过积极有效的沟通和学习反馈, 对学生给予正确引导, 寓情于教、寓情于行, 从共情达到共行。线上线下混合学习的共情课堂教学模式如图 1 所示。

从图 1 中可以看出, 教师、学生、教学活动、教学资源、师生交流、生生交流都成为教学的组成部分。教师所做的教学工作, 学生的学习行为和可能的问题、教学活动和学习方式都将影响教学目标的达成, 有效的学习应该使学生在知识、能力、情感和价值 4 个方面有成效。基于共情理论, 共情课堂的组成如图 2 所示。

德国著名教育家凯兴斯泰纳提出教师的共情能力, 亦即“能够从人的每一个细小的表现与动作中, 预感地、直觉地把握人们心灵的能力”, 他把这种共情能力视为“是否适宜从事教师职业的基本条件”, 认为“任何东西都无法代替上面所描绘的那种教育上善解人情的能力; 任何一种

作者简介: 薛庆, 女, 教授, 研究方向为人因工程学, xueqing@bit.edu.cn。

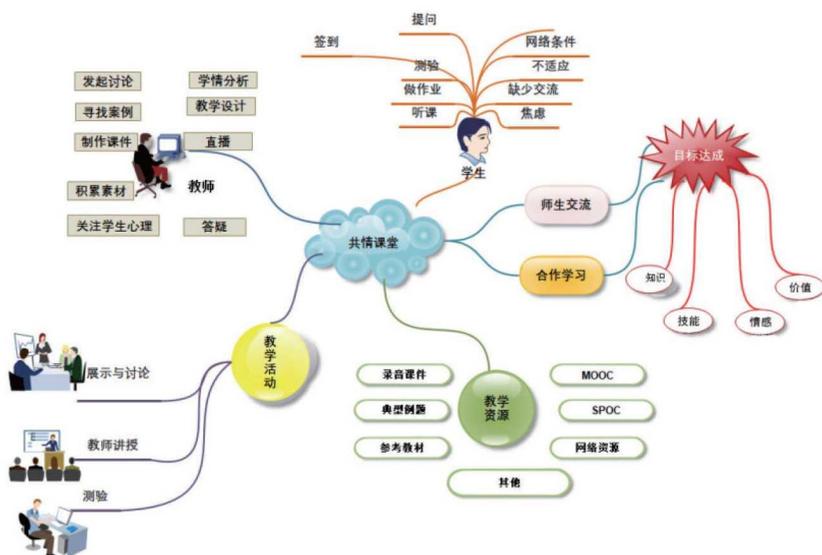


图 1 线上线下混合学习的共情课堂教学模式

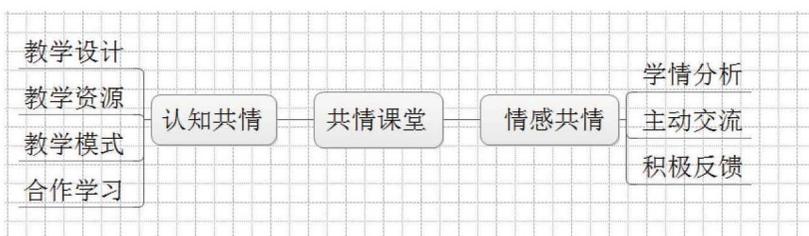


图 2 共情课堂的组成

学识，任何一种即使从事很久的教师职业，都代替不了这种能力”。教师具有共情能力，即更善于“设身处地”“换位思考”，具有多方面的重要意义^[4]。当前特殊时期，没有教师面授课堂的氛围，如何调动学生？学生的主动是在对课堂的眷恋、对知识的渴求、对新学习模式的新鲜感基础上产生和培养的，教师在培养学生积极情感上起

着任何人都代替不了的作用。线上线下混合学习过程中，教师要站在学生思维理解的角度，根据学生的心理特点展开恰当形式的教学，以恰当的方式表达自己对学生心理、情绪与意图的感受、理解与尊重，让学生参与，从而提高教学的效率和效果。

共情课堂搭建了师生情感交流平台，将共情融入教学实践中，教师在不同的教学阶段要分析学生有着何种情绪和心理，且这种情绪、心理是如何表达出来的，通过改善知识结构，灵活教学模式，强化其情感的控制能力，活化教学内容，提升课堂的温度，从而真正提高教学的实效，最终使“以生为本”思想在特殊时期得到体现。

2 基于共情课堂的教学实践

2.1 贯穿教学过程的学情分析

传统教学模式下，学情分析往往是开学初，了解学生年级、先修课、背景知识等。疫情防控期间混合教学模式下的学情分析应贯穿教学过程，以计算机科学与技术课程为例，学情分析见表 1。

基于最初学情分析，教学实施采用录播课件并配合中国大学爱课程中 C 语言程序设计 MOOC，学生自主学习，课上发布讨论题，同时

表 1 学情分析

时间点	分析对象	分析的内容
开课前	学习者	学习者的背景，是否具备计算机的基本知识，是否具有初步的编程能力
开课期间	学习环境	线上线下混合教学资源丰富，有 MOOC，有北理工乐学平台，有教师的有声 PPT，有来自国外的参考视频，学生是否具备方便的学习环境和平台使用这些资源
	学习内容	传统教学在课堂上，依托指定教材，以教师讲授为主。当 MOOC、翻转课堂、教师课件等资源提前发布，学生已经自主学习了教学资源，上课时教师讲什么？学生需求是什么
	学习进度	线上教学平台统计工具，跟踪学生的学习日志

答疑,随后在开课初和开课3周时分别通过问卷调查,了解学生“你最最有收获的3个知识点是什么”“你最希望老师做的”。

根据问卷结果,适当调整教学方法,如多数学生希望多讲例题(案例),希望直播讲容易出错的地方,希望演示编程的过程,也有学生表达出对教师教学方法的认同,表示现在的就很好。

随后多次问卷调查、课后反馈等,根据学生的感受和建议,调整教学方式,让学生在课堂上有机会听、看、做。例如,坚持每次上课直播1学时,给学生在课堂上的感受;线上发起讨论题,如典型例题的算法,让大家写自己的思路,每次数十人参与回复;在讨论区总结作业中出现的问题,体现关键知识点。

进行贯穿教学过程的学情分析,建立学生学习反馈机制,不仅促进教师自我反思,还便于教师深入地理解学生,走进学生的内心世界,关注学生知识获得,还原认知规律的过程,有效促进教师在实践中不断改善自己的教学方式,建立源于学生、有益于学生的灵活的教学风格。

2.2 师生共同参与的有效教学

有效的教学是有效率和效果。基于以学生为中心的理念,服务提升学习效果,首先明确教学目标,在每个学习单元(周)设计教学进程,包括前测(了解学生的基础)、参与式学习、后测(了解学生掌握的情况)和小结。在这种教学模式下,教师应做到:①学习资源的积累、制作和发布,教学资源的整合与有效利用;

②教学活动的设计,包括学习目标、活动的组织和评价,学习目标的检验和反馈。例如,每周前的导学信息、本周教学内容、教学目标、学习方法和相应的练习、测试、作业、讨论等。发布内容如图3所示。

基于网络学习平台的导学信息,学生首先自主学习,在规定的上课时间教师补充讲解,在教师引导下,学生参与编程练习、讨论区发言、限时测验、互相分享算法设计等教学活动。

2.3 激发动机的合作学习模式

传统课堂上,举手发言的是少数,而且能听到的不一定能记得住,课后也许忘了,从人的认知科学角度,静态的视觉信息(如写在纸上的)能够长期保留并能回顾。

在线教学时,教师要找准共情的时机,自然而然地引发学生思考,让学生在角色体验中倾听他人的发言,阐述自己的观点,在多项互动中产

第六周学习内容

大家好,不知不觉的我们进入第6周的学习了。

自从学习了循环,进而学习数组,数据本身复杂了,大家可以编写非常有趣的程序了,也开始真正面对BUG们了,不要担心不要紧张,多练习多思考。

导学

关于循环中的break, continue

continue和break这两个语句的功能容易混淆,可以根据具体的程序段观察两个语句的区别。

穷举法是程序设计初期常用的算法,特别是练习循环结构时常用,针对问题把可能的结果一一列出,逐一进行判断比较,直到求出满足题目要求的解。

可以通过大量的趣味题目进行编程练习,训练嵌套的循环结构设计,为今后解决各种复杂问题打下基础

关于数组

通俗的说,数组是若干个相同数据类型的数据有序的组合,享有同一个变量名,彼此之间用下标分开。当程序处理较多的数据时,特别是数据间有内在的联系时,将同类型数据组织成数组,便于利用循环语句操作。

因此,数组属于构造数据类型,是简单数据类型的某种组合。为什么要使用数组呢?

例如: int a,b,c 三个独立的变量,一方面无法表达这三个变量彼此之间的联系,另一方面当变量数目非常多的时候,独立定义各个变量就非常繁琐甚至难于实现。

int a[30], 30个整型变量组成的数组,它们之间靠下标区分,可以代表一个班30个同学的某门课程的成绩,数组不仅存储了30个成绩,也表达了它们之间的联系,另外借助数组下标的变化,利用循环结构可以访问数组中全部元素。

学习数组知识,要注意以下几个重点:

数组的定义方式; 数组元素的引用方式;

结合一些常用的算法,例如数组中元素的排序,常用的排序算法(冒泡排序,选择排序等); 从数组元素中寻找最大值,最小值,从数组元素中删除指定元素,从数组中指定位置插入某个数值等等。

1.教学内容

- 1) 继续学习循环相关内容,根据本班进度安排,有的继续break,continue语句,有的通过习题巩固循环知识。
- 2) 学习数组的知识,首先是一维数组的定义、初始化、数组元素的引用,以及排序算法。

2.教学目标

- 1) 通过循环结构的编程,学会针对给定的问题,去描述问题,设计算法,表达算法。
- 2) 通过多编程多练习,加深对运算符,表达式的理解,熟练应用各种运算符
- 3) 初步掌握数组的应用,学会排序算法。

3.学习方法

- 1) 每个同学认真学习中国大学慕课MOOC《C语言程序设计上》,北京理工大学李凤霞主讲,必须跟上进度,做题。
- 2) 学习本班教师的教学课件(薛庆老师课件11-1, 11-2, 12-1, 12-2)。
- 3) 完成本班教室布置的本周作业,测验,参加教学活动

图3 线上学习平台上的导学信息

生共情。网络学习中讨论区是个非常好的平台,如果老师讲了某个题,听过的也许就记住了部分,而讨论区学生的发言恰好体现了合作学习,其内容后续可以重复阅读回顾。

示例1:教师在讨论区发布一个编程题征集算法,学生积极回复,从不同的思维、不同的视角,彼此切磋,非常热烈,后续的课让不同学生分别讲解自己的算法思想。

示例2:针对学生编程期间经常出现的错误,如果教师逐一解答,也许有人当时懂,事后忘或不在意,也许会多次重复出现同类错误。教师在讨论区发布“成全别人,陶冶自己——写出你常出的错”。随后数十条回复,30%的学生说scanf函数调用缺&,25%的学生说=与—混淆等,体现了学生热衷与人分享的热情,调动了积极性,既反思了自己薄弱的知识点,又起到了相互学习、相互借鉴的作用,令人印象深刻,又有了合作学习的氛围。

合作学习的方式是认知共情的一个方面,教师站在学生的角度建立一个学习情境和思维的入口,适当地唤起学生学习的兴趣,有效引起学生共鸣,让学生身临其境地学习,同时营造、烘托共情,一方面能够在学生间建立良好关系,表达相互关注、理解、包容、尊重的真诚态度,使学生在这种环境下能够更好地将内容内化为自己的认知,从而取得期待的学习效果;另一方面教师在与学生交流过程中所表现的人格魅力也会对学生产生好的影响,通过共情所表达出的爱心、真诚、尊重、宽容品质也将影响到学生与人交流的方式和态度。显然这种师生之间、生生之间、学生和情境(如具体题目、课堂氛围)的共情,不仅能让课堂更活化,学习更深入,还能融进思政育人的目标,如克服畏难情绪、学会交流沟通与分享等。

参考文献:

- [1] 郑晓明,刘琛琳.共情领导力:数字化时代智能组织管理的新挑战[J].清华管理评论,2020(6):12-19.
- [2] 袁晓劲,刘昌,柳林.共情的心理过程加工机制[J].心理技术与应用,2019,7(11):683-692.
- [3] 王贞贞.教师共情技术在高校思想政治理论课中的运用[J].宁波广播电视大学学报,2018(2):102-106.
- [4] 赵珂,周成海.论教师共情的意义及其培养[J].教育评论,2018(11):104-107.
- [5] 付丽莎,李杨,樊富珉.积极反馈对沟通双方积极情感的影响:积极共情的调节作用[J].中国临床心理学杂志,2020,28(3):454-459.

3 共情课堂教学效果

共情课堂的建设与实践激发了学生的学习兴趣,上课出勤率96%以上;80%以上的学生积极参与每次讨论区中的话题,特别是用思维导图梳理C语言的知识点;每次限时基础知识测试正确率高于以往传统教学模式;持续的学情分析使得教师掌握了学生的真实想法和愿望,如有关学习状况的问卷中一半以上学生反映同学分享编程思路有启发,用思维导图整理知识体系有收获;关于学习目标,多数学生选择学会编程,未来能用的到;关于教学方法,学生认为最有收获的是教师事先上传有声PPT或视频,然后直播讲课作补充等。

认知共情下,教师引导学生进行自主学习并且检查学习成果,对于教学重点和难点要给予科学指导,培养学生思考问题和解决问题的能力,也提升了情感共情。

4 结语

教无定法,理念为先,学生为本,目标导向,共情发展。共情课堂就是一个载体和平台,高共情个体能够构建自己同他人情感体验的普遍联系,并通过助人行为提升自我效能感^[5]。教师应充分发挥共情能力,设身处地地感知学生的内心想法,以合适的沟通方式将这种理解传达给学生,让学生感知到被理解与关爱,从而促进学生的心理发展。教师共情有利于创造互动的师生关系,营造活跃的课堂氛围,实施有效的教学环节,提高学生自主的学习能力。通过共情课堂实现教学相长,教师和学生相互补充、相互启发、相互沟通,不仅实现知识的共享,还有情感之间的交流,从而让课堂有温度、有深度、有高度。

(编辑:宋文婷)